

Garis Panduan Pembungkusan

Pastikan anda membungkus barangan berharga anda dengan betul untuk mengekalkan keadaan bungkusan anda sepanjang proses penghantaran.



Kotak Kadbod Tanpa Ais*

Lapisan tambahan pembalut pengecut dan/atau pembalut gelembung mesti digunakan untuk mengukuhkan kotak bungkusan anda. Ais tidak diperlukan untuk kotak kadbod.

*Sila rujuk cadangan saiz di Halaman 03.



Kotak Styrofoam dengan Pek Ais*

Lapisan tambahan pembalut pengecut dan/atau pembalut gelembung mesti digunakan untuk mengukuhkan kotak bungkusan anda. Pek ais kering adalah disyorkan.



Beg Aluminium Foam

Letakkan produk dalam beg aluminium foam berpenambat yang baharu, tutup beg dengan rapat dan masukkan ke dalam kotak kadbod untuk perlindungan tambahan jika diperlukan.



Elakkan Ruang Kosong

Gunakan bahan pengisi untuk mengurangkan pergerakan produk dan risiko kerosakan bungkusan semasa penghantaran.



Cari Saiz yang Sesuai

Pastikan produk anda diletakkan di tengah kotak, dengan jarak tertentu dari dinding atau penjuru.



Elakkan Kebocoran

Produk yang mengandungi cecair, termasuk muncung semburan atau pam, perlu dibalut dengan pembalut pengecut.



Bungkusan Berat

Jika bungkusan yang dihantar bersaiz berat, pastikan kotak luaran dikukuhkan dengan lapisan tambahan pembalut gelembung dan/atau pembalut pengecut.



Elakkan Gabungan Parcel

Setiap bungkusan mesti dihantar secara individu dengan waybill tersendiri untuk mengurangkan risiko kerosakan atau kehilangan bungkusan.



Botol dan Cecair

Apabila menghantar produk dalam botol, letakkan botol secara tegak dan lekatkan pelekat "Pegang Tegak" pada parcel.



Bungkusan Mudah Pecah

Produk mudah pecah perlu dibalut dengan beberapa lapisan pembalut gelembung. Cadangan umum adalah untuk menggunakan perlindungan pembalut gelembung setebal 8cm. Pelekat "Mudah Pecah" dan "Pegang Tegak" juga perlu dilekatkan dengan jelas pada kotak.



Bungkusan Bentuk Tidak Sekata

Produk besar yang tidak muat dalam kotak perlu dibalut ketat dengan pembalut pengecut sebelum dibalut dengan pembalut gelembung, dan pastikan semua permukaan ditutup rapi. Sebarang bucu atau tepi perlu dilindungi dengan pembalut gelembung, pembalut pengecut, atau kadbod.



Pita yang Betul

Gunakan pita penutup karton yang kuat dan sensitif terhadap tekanan, yang diaktifkan dengan air, atau pita bertelulang sekurang-kurangnya 2 inci lebar. Elakkan dari menggunakan pita kertas kraft, pita pelekat, atau tali.



Kejelasan Waybill dengan Pelekat/Indikator Suhu yang Diperlukan

Pastikan bungkusan tidak mempunyai waybill yang lama atau berlainan. Waybill harus dicetak dengan jelas supaya barcode, kod QR atau suhu yang diperlukan mudah dilihat tanpa kelihatan kabur atau pudar.



Waybill Unik

Setiap bungkusan mesti mempunyai ID penjejakan unik dan waybill yang sepadan.

Penafian

- Liabiliti Ninja Cold untuk sebarang kehilangan atau kerosakan pada item penghantaran adalah terhad kepada nilai item penghantaran (seperti yang diisytiharkan pada Papan Pemuka) atau RM200 setiap bungkusan, yang mana lebih rendah. Untuk meningkatkan perlindungan di bawah Perlindungan Liabiliti Bungkusan Tinggi kami, sila hubungi kami.

- Melainkan tuntutan untuk kehilangan atau kerosakan bungkusan dibuat dalam tempoh 7 hari dari tamat Perkhidmatan Penghantaran dan mengikut prosedur standard lazim Ninja, Pengirim menyetepikan semua tuntutan untuk bungkusan yang hilang atau rosak dan tidak boleh ditarik balik.

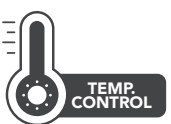


Kaedah H-Taping

Pastikan semua sambungan ditampal dan dilekat padat pada semua sisi pakej. Ulang beberapa kali untuk bungkusan yang lebih berat.



Garis Panduan Pembungkusan Mengikut Suhu

Suhu	Item	Contoh	Garis Panduan
 -18°C to -20°C	DAGING BEKU 	- Ayam - Daging Lembu - Daging Kambing	- Pembungkusan tertutup - Kotak kadbod - Tanpa ais / pek ais diperlukan - Lapisan tambahan pembalut pengecut dan pembalut gelembung mesti digunakan untuk mengukuhkan kotak barangan
	MAKANAN LAUT BEKU 	- Ikan - Udang - Ketam - Kerang	- Pembungkusan tertutup - Kotak kadbod - Lapisan tambahan pembalut pengecut dan pembalut gelembung mesti digunakan untuk mengukuhkan kotak barangan
	MAKANAN DIPROSES BEKU 	- Nugget - Keropok - Bebola Daging - Pekasam	- Pembungkusan tertutup - Kotak kadbod - Lapisan tambahan pembalut pengecut dan pembalut gelembung mesti digunakan untuk mengukuhkan kotak barangan
	MAKANAN SEDIA DIMAKAN BEKU 	- Rendang - Dendeng - Makanan Diet - Makanan Keto	- Pembungkusan tertutup - Kotak kadbod - Tanpa ais / pek ais diperlukan - Lapisan tambahan pembalut pengecut dan pembalut gelembung mesti digunakan untuk mengukuhkan kotak barangan
	AIS KRIM 	- Ais Krim - Ais Batang	Dwi-Lapisan : Beg aluminium foam + kotak karton atau kotak kadbod - Tanpa ais / pek ais diperlukan - Lapisan tambahan pembalut pengecut dan pembalut gelembung mesti digunakan untuk mengukuhkan kotak barangan
 0°C to 8°C	BUAH-BUAHAN 	BARANGAN TIDAK MUDAH PECAH SAHAJA - Epal - Oren	- Kotak karton atau beg aluminium foam - Tanpa ais / pek ais diperlukan - Lapisan tambahan pembalut pengecut dan/atau pembalut gelembung mesti digunakan untuk mengukuhkan kotak barangan anda
	UBAT 	Ubat yang boleh dibeli tanpa preskripsi doktor di farmasi	- Kotak karton atau beg aluminium foam - Tanpa ais / pek ais diperlukan - Lapisan tambahan pembalut pengecut dan/atau pembalut gelembung mesti digunakan untuk mengukuhkan kotak barangan anda
	COKLAT 	- Bar Coklat - Snek Coklat - Tub Coklat	- Kotak karton atau beg aluminium foam - Tanpa ais / pek ais diperlukan - Lapisan tambahan pembalut pengecut dan/atau pembalut gelembung mesti digunakan untuk mengukuhkan kotak barangan anda
 18°C to 25°C	ROTI 	- Roti - Doh Roti Canai - Doh donut	- Kotak karton atau beg aluminium foam - Tanpa ais / pek ais diperlukan - Lapisan tambahan pembalut pengecut dan/atau pembalut gelembung mesti digunakan untuk mengukuhkan kotak barangan anda
	KEK 	BARANGAN TIDAK MUDAH PECAH SAHAJA - Kek Pisang - Kek Lapis - Kek Span	- Kotak karton atau beg aluminium foam - Tanpa ais / pek ais diperlukan - Lapisan tambahan pembalut pengecut dan/atau pembalut gelembung mesti digunakan untuk mengukuhkan kotak barangan anda
	PRODUK TENUSU 	- Susu - Keju - Mentaga - Yogurt	- Kotak karton atau beg aluminium foam - Tanpa ais / pek ais diperlukan - Lapisan tambahan pembalut pengecut dan/atau pembalut gelembung mesti digunakan untuk mengukuhkan kotak barangan anda

Penafian

- Garid panduan pembungkusan ini hanya untuk rujukan sahaja dan mungkin tidak tertakluk kepada semua barangan.
- Pengirim perlu membuat pertimbangan yang wajar dan mengubahsuai mengikut keperluan.

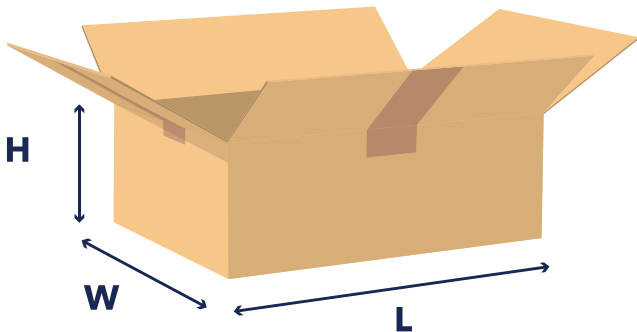


ninjacold

Panduan Pembungkusan Ringkas



Cadangan Saiz



Saiz	Dimensi (W + L + H)	Isi Padu Anggaran	Berat Maksimum
XS	Luar 35 x 28 x 25cm Dalam 31 x 24 x 20cm	14 Litre	5 kg
S	Luar 43 x 30 x 32cm Dalam 38 x 25.6 x 26.5cm	25.7 Litre	10 kg
M	Luar 50 x 38 x 35cm Dalam 43.5 x 32 x 28.5cm	42 Litre	15 kg
L	Luar 61 x 49.5 x 37.5cm Dalam 55.5 x 43.5 x 30cm	72 Litre	25 kg

Barang Larangan



Tidak Halal



Sekuriti boleh dipasarkan
(Wang tunai, cek, bil, dll.)



Bahan beracun
atau bertoksik



Bahan mudah terbakar
(Bunga api, minyak tanah, tin gas, dll)



Benda hidup
(Haiwan peliharaan, dll)



Barangan Berharga
(Wang tunai, emas, barang kemas, dll)



Senjata berbahaya
(Senjata api, pedang dll)



Peralatan
Keagamaan



Bahan biokimia
dan radioaktif



Kad kredit
atau Kad ATM



Dokumen yang
Tidak Boleh Disalin
(Sijil peperiksaan, passport, dll)



Barangan Seni dan
Filem yang Tidak Boleh
Disalin
(Tulisan draf, filem asal, pita, dll)

Sila rujuk Wakil Akaun Utama anda untuk maklumat lanjut.

* Penanda tambahan dan/atau label boleh ditampal pada luar bungkusan semasa proses penghantaran.
** Barangan yang tidak dibungkus/dilabel dengan betul boleh sama ada:
(i) Dilabel semula/dibungkus oleh staf Ninja Cold dengan kos ditanggung pengirim. (ii) Pembatalan dan seterusnya dihantar kepada pengirim untuk dibungkus semula.